



VOLONTERSKI CENTAR ISTRA

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ZA 2018. GODINU

O Volonterskom centru Istra

Volonterski centar Istra je udruga osnovana 21.3.2012. godine temeljem odluke Inicijative za osnivanje Volonterskog centra Istra o formaliziranju rada u području razvoja volonterstva i afirmiranja volonterskog rada u društvu.

Vizija

Volonterski centar Istra usmjeren je prema viziji društva u kojem su građani motivirani činiti pozitivne promjene u cjelokupnim zajednicama te time doprinijeti poboljšanju kvalitete života cjelokupne zajednice.

Misija

Volonterski centar Istra je neprofitna, nestranačka i nevladina organizacija koja promicanjem volonterstva i njegovih vrijednosti, edukacijom te omogućavanjem volonterskog rada svim ljudima doprinosi razvoju volonterstva i civilnog društva.

Ciljevi

- Promovirati i zagovarati značaj i vrijednosti volonterstva
- Doprinositi razvoju kulture volontiranja i održive infrastrukture za razvoj volonterstva i civilnog društva
- Poticati i osnaživati pojedince skupine i organizacije za aktivno i odgovorno sudjelovanje u vlastitom razvoju i razvoju zajednice
- Doprinositi jačanju kompetencija, povezanosti sa zajednicom i podizanju kvalitete života svih građana, a osobito mladih i drugih osoba u riziku od socijalne isključenosti, odnosno socijalno isključenih osoba
- Pružati podršku i aktivno doprinositi razvoju programa i aktivnostima organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba koje prepoznaju i uvažavaju značaj i vrijednosti volonterstva

Organizacijski razvoj

Udruga Volonterski centar Istra na dan 31.12.2018. godine ima 11 članova/ica koji čine najviše tijelo upravljanja udrugom - Skupštinu Volonterskog centra Istra. Pravo glasa/sudjelovanja u odlučivanju imaju aktivni/e članovi/ice, njih 8, od toga 6 fizičkih osoba i dvije predstavnice pravnih osoba.

Upravni odbor Volonterskog centra Istra čine 3 članice: Danijela Ustić (predsjednica Udruge), Vlasta Vujačić i Suzana Fraberger.

Tijekom cijele 2018. godine u Volonterskom centru Istra bile su zaposlene dvije osobe. Aleksandra Lera, magistra socijalne politike, od 1. siječnja 2018. godine zaposlena je na radnom mjestu Projektne voditeljice, dok je Tihana Fontana, magistra psihologije, nastavila s radom na radnom mjestu Stručne suradnice na projektima.

Tijekom 2018. godine zaposlenica Aleksandra Lera sudjelovala je u šestodnevnom *Treningu za trenere za provedbu izobrazbi u području menadžmenta volonterskih programa* te na sastanku volonterskih centara, u organizaciji Hrvatskog centra za razvoj volonterstva, u okviru projekta "Na valovima volonterstva" financiranom od strane Europske Unije iz Europskog socijalnog fonda i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Tri članice VCI-ja, među kojima su bile obje zaposlene osobe, sudjelovale su u treningu *Social Street Work* o radu s mladima u njihovom okruženju, u ukupnom trajanju od 70 sati, provedenom u okviru projekta "Raising NEET's Talents - Street Based Youth Work" partnerskih organizacija Street Work Training Institute, Conversas Associação Internacional i Zavod Bob.

U provedbu različitih aktivnosti VCI-ja bilo je uključeno 19 volontera/ki koje su, kroz 807 volonterskih sati ulaganja svojih znanja i vještina, unaprijedile kvalitetu provedbe projekata i doprinijele razvoju Udruge.

U 2018. godini Volonterski centar Istra ostvario je prihode u iznosu od 236.571,01 HRK. Projekte čiji je VCI nositelj financijski su podržali Grad Pula i Istarska županija, a projekte u partnerstvu s domaćim i inozemnim organizacijama također i Europska unija, odnosno Europski socijalni fond i program Erasmus+.

VCI-ju je krajem godine odobrena institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, namijenjena stabilizaciji i/ili razvoju udruga koje u prethodnim razdobljima nisu koristile institucionalnu podršku Nacionalne zaklade. Podrška će se realizirati u trogodišnjem razdoblju od 2019. do 2021. godine, s početkom 1. siječnja 2019. Vrijednost podrške za 2019. godinu iznosi 78.919,00 HRK.

Programski razvoj

Volonterski centar Istra u svrhu ostvarivanja ciljeva provodi različite aktivnosti i projekte koje provodi u svojstvu nositelja ili partnera. Usmjeren je na:

- pružanje usluge edukacija u području menadžmenta volontera za koordinate/ice volontera/ki u organizacijama,
- pružanje usluga savjetovanja i mentorstva organizatorima volontiranja u svrhu uspostave i provedbe kvalitetnih volonterskih programa u organizacijama
- pružanje informacija o dostupnim volonterskim pozicijama putem on-line baze volontera/ki i organizatora volontiranja
- informiranje građana/ki, posebice mladih, o volontiranju putem radionica, volonterskih akcija, manifestacija te objava na webu i društvenim mrežama
- promoviranje vrijednosti volonterstva u lokalnim zajednicama na području Istarske županije

U 2018. godini Volonterski centar Istra je:

- ★ proveo 2 edukacije o menadžmentu volonterskih programa za koordinate/ice volontera/ki, pri čemu je u aktivnostima izobrazbe sudjelovalo ukupno 29 predstavnika/ca organizacija civilnog društva i ustanova u području socijalne skrbi i odgoja i obrazovanja
- ★ pružio stručnu i tehničku podršku ukupno 60 organizatora volontiranja (organizacijama civilnog društva i javnim ustanovama) odgovaranjem na ukupno 93 upita te održavanjem interaktivne prezentacije
- ★ pružio mentorsku i supervizijsku podršku pri izradi i provedbi volonterskih programa i pripadajućih akcijskih planova 10 organizatora volontiranja
- ★ distribuirao ukupno 467 volonterskih knjižica, od čega 452 organizatorima volontiranja te 12 izravno građanima/kama, odnosno volonterima/kama
- ★ informirao ukupno 175 volontera/ki o dostupnim volonterskim prilikama putem on-line baze organizatora volontiranja i volontera/ki te odgovorio na ukupno 42 upita građana/ki vezano uz zakonodavni okvir te mogućnosti volontiranja u zajednici
- ★ održao informativne radionice o volontiranju za ukupno oko 300 učenika/ca osnovnih i srednjih škola na području Istarske županije
- ★ održano 17 različitih aktivnosti Kluba mladih volontera/ki, od čega 11 organizacijskih sastanaka mladih iz Kluba

- ★ uključio 19 mladih u dobi od 16 do 29 godina u redovne aktivnosti Kluba mladih volontera/ki te u osmišljavanje, organizaciju i provedbu tri javne aktivnosti promocije volonterstva, aktivnog građanstva i drugih tema važnih za lokalnu zajednicu
- ★ održao 14 informativno-motivacijskih radionica s djecom i mladima (na području više gradova i općina Istarske županije)
- ★ kroz informativno-motivacijske radionice i javne aktivnosti informirao više od 700 građana/ki o volontiranju i volonterskim prilikama u lokalnoj zajednici
- ★ promovirao vrijednosti volonterstva kroz redovito objavljivanje informacija na web i Facebook stranici, tiskanje i podjelu 500 letaka te gostovanje u radio i tv emisijama
- ★ ostvario ukupno 1569 pratitelja Facebook stranice tijekom godine, te 260 pratitelja na Instagram profilu, s dosegom objava od oko 10 000 osoba
- ★ održavanjem i promoviranjem on-line baze organizatora volontiranja i volontera/ki povećao broj volontera/ki - korisnika baze za 19,8%, te broj organizatora volontiranja - korisnika baze za 5,97% u odnosu na 2017. godinu
- ★ u svoje aktivnosti uključio 19 volonterki koje su ukupno ostvarile 807 volonterskih sati

PROJEKTI U PROVEDBI U 2018. GODINI

„Razvoj volonterstva u Istri“

Projekt „*Razvoj volonterstva u Istri*“ provodio se u razdoblju od 1. siječnja 2018. godine do 31. prosinca 2018. godine uz financijsku podršku Istarske županije. Cilj projekta je doprinijeti razvoju volonterstva u Istarskoj županiji kroz 2 segmenta: rad s građanima/kama i (potencijalnim) volonterima/kama, odnosno rad s organizatorima volontiranja (neprofitnim pravnim osobama), i to kroz povećanje broja i/ili vidljivosti volontera u za 15%, povećanje broja i/ili vidljivosti organizatora volontiranja za 10% i podizanje kvalitete upravljanja radom volontera u Istarskoj županiji.

U navedenom razdoblju provedene su informativno-motivacijske radionice o volontiranju za mlade, učenike/ce osnovnih i srednjih škola, kao i aktivnosti pružanja tehničke i stručne podrške te promocije organizatora volontiranja građanima/kama, odnosno potencijalnim volonterima/kama. Obilježavanjem Međunarodnog dana volontera, organizacijom i provedbom volonterske akcije pod nazivom “Za mene, volontiranje je...” kroz interakciju s volonterima/kama više od 100 građana/ki informirano je o vrijednostima volontiranja te mogućnostima volontiranja u zajednici.



Fotografija 1. Obilježavanje Međunarodnog dana volontera, Pula, 5.12.2018.

Osim promocije vrijednosti i mogućnosti volontiranja u zajednici interaktivnih aktivnosti, građani/ke su informirani/e o volontiranju i dostupnim volonterskim pozicijama putem web i Facebook stranica te medijskih istupa zaposlenica i



volontera. Administriranjem i promocijom on-line baze volontera/ki i organizatora volontiranja, te odgovaranjem na upite zainteresiranih građana/ki, došlo je do povećanja broja volontera/ki prijavljenih u on-line bazi volontera/ki i organizatora volontiranja, te povećanja vidljivosti pojedinih organizatora volontiranja na području Istarske županije.

Fotografija 2. Obilježavanje Međunarodnog dana volontera, Pula, 5.12.2018.

Ministarstvo za demografiju obitelj, mlade i socijalnu politiku svake godine objavljuje analizu godišnjih Izvješća, za prethodnu kalendarsku godinu, o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja s područja cijele Hrvatske, iz koje Volonterski centar Istra izdvaja podatke za Istarsku županiju te iste koristi u medijskim i drugim istupima s ciljem poticanja građana/ki na uključivanje u volonterske aktivnosti, kao i poticanja organizatora volontiranja na podnošenje obveznih izvješća. U 2017. godini na području Istarske županije izvješće je podnijelo 92 organizatora volontiranja, koji su izvijestili o sudjelovanju 2942 volontera/ki i 146 624 uloženi volonterskih sati, čija je protuvrijednost 4.985.216 kuna.

„Volontiranje – snaga mladih“

Projekt „*Volontiranje – snaga mladih*“ provodio se u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine uz financijsku podršku Grada Pule, s ciljem poticanja mladih na uključivanje u volonterske aktivnosti u lokalnoj zajednici, čime se doprinosi i boljem socijalnom uključivanju mladih. Kroz aktivnosti projekta s radom je nastavio Klub mladih volontera/ki, koji je uključivao 19 mladih osoba u dobi od 16 do 29 godina koji su sudjelovali na radionicama, kao i na redovnim sastancima Kluba s ciljem razvoja različitih aktivnosti usmjerenih mladima, temeljenih na interesima i potrebama mladih na području Grada Pule.

Članovi/ice Kluba mladih volontera, čije se aktivnosti temelje na aktivnoj participaciji mladih sudionika u osmišljavanju ideja te kreiranju i provedbi odgovarajućih aktivnosti, u 2018. godini sudjelovali su u osmišljavanju i provedbi dvije volonterske akcije.



Volonterska akcija “Samo ljubav, ništa nasilje” provedena je 14. veljače 2018., u suradnji sa Sigurnom kućom Istra. Cilj akcije bio je osvještavanje građana/ki grada Pule o problemu nasilja te informiranja o organizacijama koje nude odgovarajuću vrstu podrške.

Fotografija 3. Volonterska akcija “Samo ljubav, ništa nasilje”, Pula, 14.2.2018.

U okviru manifestacije “Hrvatska volontira” članovi/ice Kluba mladih volontera organizirali su volontersku akciju pod nazivom “Sportski dan za Udrugu Institut” s ciljem promocije zdravih stilova života i pružanja podrške radu i aktivnostima Udruge Institut. Volontersku akciju je podržalo 7 sportskih udruga i nekoliko donatora s područja Pule.



Fotografija 4. Volonterska akcija “Sportski dan za udrugu Institut”, Pula, 26.5.2018.

Osim volonterskih akcija, članovi/ice Kluba mladih volontera organizirali su dvije aktivnosti s ciljem unaprjeđenja kvalitete provođenja slobodnog vremena kod mladih, osiguravajući raznovrsnost sadržaja. Tako je održana “Večer poezije” te predavanje “Mitovi o prehrani” uz podršku Savjetovališta za prehranu Savjetovališta za javno zdravstvo Istarske županije.

Učenici srednjoškolskih obrazovnih programa informirani su o vrijednostima volonterstva i mogućnostima uključivanja u volonterske aktivnosti organizacija i ustanova kroz provedbu informativno-motivacijskih radionica u suradnji sa srednjim školama. U okviru Tjedna za mlade, u organizaciji Grada Pule i uz podršku Savjeta za mlade Grada Pule, predstavljen je rad Volonterskog centra Istra, kao i mogućnosti sudjelovanja mladih u volontiranju na lokalnoj i međunarodnoj razini. Volonterski centar Istra, u suradnji s udrugom ZUM i Medicinskom školom Pula, proveo je i prezentaciju i raspravu “Učim. Volontiram. Putujem. Je li moguće?”, s ciljem promocije primjera dobre prakse u području mobilnosti i volontiranja mladih.



Fotografija 5. Prezentacija i rasprava "Učim. Volontiram. Putujem. Je li moguće?", Pula, 16.10.2018.

„Post-YU for Learning Emancipation – Supporting learners on the way of self-realization“ (PYLE)

„Post-YU for Learning Emancipation – Supporting learners on the way of self-realization“ projekt je koji Zavod BOB – zavod za izobraževanje in kulturne dejavnosti (Ljubljana), u okviru KA 2 - Strateška partnerstva Erasmus+ programa, provodi u partnerstvu sa Center for Youth Activism - CYA KRIK (Skoplje) i Volonterskim centrom Istra.

Projekt je usmjeren na izradu i objavljivanje informalnog kurikuluma treninga mentora/ica za provedbu programa PRiKAZ/PDCAE programa u području zapošljavanja mladih, kao i na ostvarivanje uvjeta za provedbu treninga mentora/ica mladih nezaposlenih osoba u zemljama partnerskih organizacija. Projekt je započeo s provedbom 1.9.2017. godine, a u 2018. godini ostvareni su značajni rezultati.



Fotografija 6. Drugi međunarodni sastanak u sklopu projekta PYLE, Skoplje, 11.-14.4.2018.

Vrijedni temelji za središnji dio projekta, odnosno pilot provedbu treninga mentora/ica i izradu kurikulumu, postavljeni su izradom Pedagoških smjernica za emancipacijsko učenje i održavanjem dva međunarodna sastanka s projektnim partnerima, u Puli i Skoplju.

Uz navedeno, Volonterski centar Istra proveo je niz prezentacijskih aktivnosti u suradnji sa Sveučilištem Jurja Dobrila u Puli s ciljem promocije projekta, kao i uključivanja studenata u edukaciju za mentore nezaposlenim mladima. U trening za mentore uključilo se ukupno 17 osoba te su do kraja 2018. godine održana dva dvodnevna modula, tijekom kojih su se obradile teme nezaposlenosti mladih, emancipacijskog učenja, autonomnog zapošljavanja i samozapošljavanja, s naglaskom i na međusobno upoznavanje sudionika/ca, dijeljenje iskustava i potencijala, kao i razvijanju grupne kohezije i dinamike.

Sve aktivnosti projekta kontinuirano se promoviraju na društvenim mrežama, stranici [Knowledge Exchange Base](#) i izdavanjem biltena PYLE.



Fotografija 7. Drugi modul treninga za mentore programa PRiKAZ, projekt PYLE, Pula, 16.12.2018.

„PORIV – podrška razvoju infrastrukture volonterstva“

Projekt „PORIV – podrška razvoju infrastrukture volonterstva“ provodi se s ciljem unaprjeđenja kapaciteta organizatora volontiranja za razvoj kvalitetnih volonterskih programa i suradnju u lokalnoj zajednici na području Istarske, Karlovačke i Primorsko-goranske županije. Također, provedbom aktivnosti u partnerstvu omogućuje se unaprjeđenje kvalitete rada i suradnje lokalnih volonterskih centara. Projekt provodi Udruga za razvoj civilnog društva – SMART, u partnerstvu s Volonterskim centrom Istra, CARPE DIEM – udrugom za poticanje i razvoj



kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih, Domom za odgoj djece i mladeži Rijeka te Hrvatskom mrežom volonterskih centara. Projekt se provodi u razdoblju od 1.6.2017. do 31.5.2019. godine, a financira ga Europska unija iz Europskog socijalnog fonda te sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Fotografija 8. Izobrazba
"Menadžment volonterskih
programa", Pula, 14.-16.5.2019..

U 2018. godini održano je 6 dana izobrazbe o Menadžmentu volonterskih programa, u kojima je sudjelovalo ukupno 15 predstavnika/ca organizacija civilnog društva i javnih ustanova u području socijalne skrbi s područja Istarske županije. Kroz provedbu izobrazbe u suvoditeljstvu s iskusnim trenericama Udruge SMART, kao i sudjelovanjem na radionici o Potvrdi o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, zaposlenica VCI-ja unaprjeđivala je svoje trenerske vještine. Tijekom cijele godine VCI osiguravao je mentorsku-tehničku, odnosno savjetodavnu-podršku organizacijama civilnog društva i javnim ustanovama u području socijalne skrbi te sudjelovao u promociji volonterstva putem objava na društvenim i web stranicama, kao i kroz podršku organizatorima volontiranja tijekom manifestacije "Hrvatska volontira 2018". Također, kapaciteti VCI-ja u području kvalitetnog rada s organizatorima volontiranja i volonterima te promocije volonterstva i umrežavanja osnažuju se kroz primanje mentorske podrške od Udruge za razvoj civilnog društva SMART koja djeluje kao regionalni volonterski centar.

„Volontiranje To Go“

Projekt „*Volontiranje to Go*“ provodi Centar za građanske inicijative Poreč, u partnerstvu s Turističko-ugostiteljskom školom Antona Štifanića Poreč, Društvom Naša djeca Poreč i Volonterskim centrom Istra. Cilj projekta je ojačati i izgraditi kapacitete škola i organizatora volontiranja u zajednici za održivo uključivanje srednjoškolaca/ki u volontiranje kroz izradu interaktivne web platforme, edukaciju koordinatora/ica volonterki i volontera, izradu programa volontiranja, mentorstvo i suradnju te uvrštavanjem volontiranja u školski kurikulum. Projekt se provodi u razdoblju od 1.6.2017. do 31.5.2019., a financira ga Europska unija iz Europskog socijalnog fonda i sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

U 2018. godini Volonterski centar Istra pružao je mentorsku podršku suradničkim organizacijama (udrugama i javnim ustanovama) u području izrade i provedbe volonterskog programa, odnosno pripadajućeg akcijskog plana, te supervizijsku podršku predstavnicama Centra za građanske inicijative Poreč i Društva Naša djeca Poreč.



Fotografija 9. Predstavljanje volonterskih programa udruga i ustanova, Poreč, 13.3.2018.

U suvoditeljstvu sa školskom koordinatoricom volontiranja Turističko-ugostiteljske škole Antona Štifanića Poreč, održano je ukupno 10 informativno-motivacijskih radionica za učenike/ce svih razrednih odjela, kao i drugih radionica usmjerenih promicanju solidarnosti među učenicima/cama. U 2018. godini Volonterski centar Istra pružao je podršku organizatorima volontiranja u provedbi 3 osmišljene volonterske akcije.



Fotografija 10. Provedba informativno-motivacijskih radionica o volontiranju, Poreč, 26.11.2018.

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA
ZA 2018. GODINU** usvojen je na sjednici Skupštine Volonterskog
centra Istra održane 01. travnja 2019.

Izvještaj izradile:

Aleksandra Lera

Tihana Fontana

Danijela Ustić

Kontakti Volonterskog centra Istra:

 www.vci.hr

· vci@vci.hr

· 097 671 3214

 [@VolonterskiCentarIstra](https://www.facebook.com/VolonterskiCentarIstra)

 [@volonterski.centar.istra](https://www.instagram.com/volonterski.centar.istra)